

POLÍTICA DE EXCELENCIA OPERACIONAL

“Somos tan fuertes como el eslabón más débil”.

En GERENPRO, S.A., la Excelencia Operacional no es una meta opcional: es el fundamento de nuestra cultura, nuestro compromiso y nuestra responsabilidad. Nos regimos por el principio de que "Somos tan fuertes como el eslabón más débil", lo que significa que cada persona, cada proceso y cada decisión cuenta. La seguridad, la salud, el medio ambiente, la eficiencia y la integridad operacional son pilares que deben sostenerse con rigor, disciplina y pasión en todos los niveles de la organización.

Nuestro Sistema de Gestión de Excelencia Operacional (SIGEO) está alineado con los estándares internacionales ISO y se basa en la mejora continua, la gestión de riesgos, el liderazgo visible, la rendición de cuentas y el aprendizaje organizacional. Cada miembro de GERENPRO, S.A. tiene la obligación de:

- **Comprender y aplicar los principios de operación.**
- **Identificar y fortalecer los eslabones débiles del sistema.**
- **Mantener y verificar la eficacia de las salvaguardas.**
- **Reportar incidentes, quasi incidentes y desviaciones sin temor.**
- **Participar activamente en capacitaciones y auditorías.**

No habrá tolerancia ante la falta de compromiso con esta política. La indiferencia, la negligencia o el incumplimiento de los estándares establecidos ponen en riesgo a toda la organización y serán tratados con la máxima seriedad. El liderazgo de GERENPRO, S.A. se compromete a proporcionar los recursos, la formación y el acompañamiento necesarios para que cada eslabón sea fuerte, resiliente y ejemplar.

La Excelencia Operacional es nuestra ventaja competitiva, nuestra promesa a los clientes y nuestra responsabilidad con las comunidades. Juntos, y con determinación, construiremos una organización donde cada eslabón sea motivo de orgullo.

ÁNGEL MOLINA
PRESIDENTE



Sep 2025